

## Progetto Safeguarding in Action FIGC

### Indicazioni per l'accesso e la partecipazione al Town Hall

Per garantire la migliore esperienza di partecipazione al Town Hall, si raccomanda ai partecipanti esterni di attenersi alle seguenti indicazioni operative, valide per tutti i dispositivi.

#### Raccomandazioni generali

- Si consiglia di collegarsi da una **connessione Internet stabile e affidabile**. Per utenti PC o Mac, ove possibile, è preferibile una connessione **cablata (Ethernet)** rispetto al Wi-Fi.
- È consigliato **accedere all'evento 5–10 minuti prima** dell'orario ufficiale di inizio, così da verificare il corretto funzionamento del collegamento.

#### Accesso all'evento

- Utilizzare **esclusivamente il link originale** all'evento ricevuto via e-mail (-----link---). È sconsigliato copiare e incollare il link in calendari, note o altre applicazioni, poiché potrebbero verificarsi problemi di accesso.
- Evitare l'apertura del link tramite **browser integrati all'interno di altre applicazioni** (ad esempio Outlook o applicazioni di messaggistica). In caso di utilizzo di browser, aprire il link direttamente dal browser stesso.

#### Accesso da PC o Mac

- Non è obbligatorio installare l'app Microsoft Teams: è possibile partecipare anche tramite browser web.
- In caso di accesso via browser, si raccomanda l'utilizzo delle **versioni più recenti di Microsoft Edge o Google Chrome**, che garantiscono l'esperienza più ottimizzata per i Town Hall.
- Qualora si utilizzi l'app desktop Microsoft Teams, verificare che sia **aggiornata all'ultima versione** prima dell'evento.
- I partecipanti esterni senza account Microsoft possono selezionare l'opzione **“Partecipa in modo anonimo”** seguendo le indicazioni a schermo.

#### Accesso da smartphone o tablet (iOS e Android)

- Per un'esperienza ottimale, si raccomanda di **installare in anticipo l'app gratuita Microsoft Teams** dall'Apple App Store o dal Google Play Store.
- Una volta installata l'app, cliccando sul link dell'evento ricevuto via e-mail, l'app Teams si aprirà automaticamente e consentirà l'accesso come utente ospite, semplicemente inserendo il proprio nome.
- In alternativa all'app, è possibile accedere tramite browser supportati (Chrome, Edge o Safari), evitando browser interni ad altre applicazioni.

## **Indicazioni rapide di supporto**

- In caso di difficoltà di accesso via browser (ad esempio schermate bloccate o loop di caricamento), si consiglia di:
  - aprire il link in una finestra **InPrivate** (Edge) o **Incognito** (Chrome), oppure
  - cancellare cache e cookie del browser.
- Qualora la qualità audio o video risulti instabile, uscire e rientrare dall'evento può ripristinare correttamente la connessione.

Il rispetto di tali indicazioni consente di ridurre significativamente il rischio di problematiche di accesso, in particolare per i partecipanti esterni collegati in modalità anonima.

In caso di problemi durante l'accesso all'evento, è disponibile il servizio di assistenza contattando il numero: +39 3351413094.